

Atradius Flow

# Verwaltung der Kreditversicherung in Ihrem eigenem Finanzsystem



“Atradius Flow hilft uns dabei, das Risiko unseres Kundenportfolios zu bewerten und schützt uns vor Verlusten, die durch Zahlungsausfälle entstehen können”



Philipp Radomski, Leiter Finance Business Partnering, Forto GmbH

## Verbesserung des Risikomanagements

Atradius Flow ist eine moderne Kreditmanagementlösung, die Ihre Kreditmanagementprozesse vereinfacht und automatisiert. Als leistungsstarkes Zusatzmodul für Microsoft Dynamics 365 Business Central integriert Atradius Flow die Kreditversicherung direkt in Ihr Finanzsystem. Dies optimiert Ihre Kreditmanagementprozesse, spart Zeit und reduziert das Risiko manueller Fehler – und das alles in Ihrer gewohnten Finanzumgebung.

Mit Atradius Flow können Sie fundiertere Entscheidungen treffen, Risiken effektiver steuern und die finanzielle Gesundheit Ihres Unternehmens sichern. Kurz gesagt: Es verbessert Ihr Risikomanagement und Ihre strategische Planung.

### Arbeiten mit detaillierten Einblicken

Die innovative Plattform integriert nahtlos Kreditversicherungsdaten in Echtzeit, bietet detaillierte Einblicke in die Risikoprofile Ihrer Kunden und liefert wertvolle Analysen. Durch die Automatisierung wichtiger Kreditversicherungsabläufe macht Atradius Flow das Wechseln zwischen Systemen oder die manuelle Eingabe von Daten überflüssig. Sie erhalten direkt aus Ihrem Finanzsystem Zugriff auf Abnehmerinformationen, Kreditlimitanträge und das Management von Nichtzahlungsfällen. Dies führt zu mehr Effizienz, erhöhter Sicherheit und einer höheren Genauigkeit in Ihren täglichen Abläufen.

## Intelligente Funktionen für die Kreditversicherung – speziell für Sie entwickelt

### Kreditlimite verwalten

Beantragen Sie Kreditlimite direkt über Ihre Abnehmer- oder Debitorenkarte. Die Atradius-Abnehmerübersicht bietet vollständige Transparenz über offene Anträge, Kreditentscheidungen, aufgehobene Limite und vieles mehr. Sobald Ihre Kundennummer mit unserer Abnehmernummer verknüpft ist, verwalten Sie mit Atradius Flow ganz einfach verschiedene Kreditlimite, darunter Credit Checks und Pauschaldeckungen.

### Anzeige von Kreditrisiken

Atradius Flow hebt anhand Ihrer Handelshistorie Kunden hervor, deren Kreditlimite falsch oder unzureichend sind. Außerdem schlägt es neue Kreditlimite oder Maßnahmen für Kunden vor, für die noch keine Deckung eingerichtet wurde.

### Abnehmer / Kunden anlegen und verwalten

Nutzen Sie die weltweite Datenbank von Atradius, um schnell neue Kunden hinzuzufügen. Wenn diese bereits in Ihrem System vorhanden sind, synchronisieren Sie sie mit Atradius Flow mit nur wenigen Klicks mit der Atradius Abnehmerkarte. Ganz gleich, ob Sie einen Kunden in der Atradius-Datenbank suchen oder vorhandene Informationen aus Business Central verwenden – das Anlegen und Verwalten von Abnehmern war noch nie so einfach.

### Abnehmerübersicht

Mit der Atradius-Abnehmerübersicht, die ebenfalls Teil Ihrer Abnehmer- und Kundenkarte ist, haben Sie auf einem Bildschirm einen vollständigen Überblick über alle kreditversicherungsbezogenen Aktivitäten rund um Ihren Kunden. Unter anderem sehen Sie offene Anträge, bestehende Kreditentscheidungen, stornierte und aufgehobene Kreditlimite sowie eingereichte Zahlungsausfälle.

### Wichtigste Funktionen

- **Optimieren Sie Ihr Kreditversicherungsmanagement:** Beantragen Sie Kreditlimite, erhalten Sie automatische Aktualisierungen und verwalten Sie diese, einschließlich der Benachrichtigungen über neue Kreditlimitentscheidungen, Widerrufe und abgelaufene Kreditlimite. Sehen Sie alle Bedingungen, die für ein bestimmtes Kreditlimit gelten, erhalten Sie einen Überblick über ausstehende Anträge, sehen Sie Schuldner mit Verkaufsaktivitäten, aber ohne Atradius-Kreditlimit, und verwalten Sie Pauschaldeckungen. Bewerten Sie Ihren Bedarf an Kreditlimiten, melden Sie Nichtzahlungsfälle und sehen Sie Ihre Risikoakzeptanzrate an, reichen Sie kundenbezogene Zahlungserfahrungen ein.
- **Automatisieren und strukturieren Sie Ihre Kreditlimite:** Aktualisieren Sie diese automatisch auf Debitorenkarten und verteilen Sie sie auf mehrere Schuldner, um sicherzustellen, dass Ihre Kreditrichtlinien konsistent angewendet werden und auf dem neuesten Stand sind. Verwalten Sie darüber hinaus Ihr Kreditrisiko effektiv mit einem strukturierten Genehmigungsablauf, der sicherstellt, dass alle Kreditentscheidungen gemäß Ihren Richtlinien geprüft und genehmigt werden.
- **Schätzen Sie Ihre Prämie:** Berechnen Sie schnell und genau die Prämienbasis. Dies hilft Ihnen, Ihre Versicherungskosten effektiv zu verwalten und eine genaue Abrechnung sicherzustellen.
- **Überwachen Sie das Kreditrisiko von Unternehmensgruppen:** Behalten Sie den Überblick über das gesamte Kreditrisiko von Unternehmensgruppen. Dies verschafft Ihnen einen umfassenden Überblick über Ihr Risiko und hilft Ihnen, es effektiver zu verwalten.
- **Berücksichtigen Sie die Kapitalkosten:** Verschaffen Sie sich direkt auf Verkaufsaufträgen und Rechnungen einen Überblick über die Kosten für die Kreditvergabe an Ihre Kunden. Dies unterstützt Sie dabei, fundiertere Preis- und Kreditentscheidungen zu treffen.
- **Verbessern Sie Ihre Liquiditätslage:** Minimieren Sie Zahlungsverzögerungen und Zahlungsausfälle, indem Sie Warenkredite nur an zuverlässige Kunden vergeben. Dies trägt zur Aufrechterhaltung eines gesunden Cashflows bei und reduziert die finanzielle Belastung Ihres Unternehmens.
- **Überwachen Sie das Zahlungsverhalten:** Überwachen Sie die Zahlweise Ihrer Kunden und verschaffen Sie sich einen klaren Überblick über deren Zahlungsverhalten. So können Sie potenzielle Risiken frühzeitig erkennen und proaktive Maßnahmen ergreifen.
- **Genießen Sie den Komfort, Informationen mühelos zu übermitteln:** Reichen Sie Zahlungserfahrungen und Dokumente im Zusammenhang mit Anträgen und Zahlungsverzögerungen ganz einfach ein. Dies optimiert Ihren Dokumentationsprozess und verbessert die Buchführung.
- **Nutzen Sie das Dashboard:** Greifen Sie auf ein benutzerfreundliches Dashboard zu, um einen schnellen Überblick über wichtige Kennzahlen und Funktionen zu erhalten. So erhalten Sie auf einen Blick umsetzbare Erkenntnisse, die Ihnen helfen, Ihr Kreditmanagement im Griff zu behalten.



# Behalten Sie den Überblick über den Fortschritt Ihrer Nichtzahlungsfälle

Atradius Flow bietet eine Übersicht, die Sie über ausstehende Rechnungen informiert, welche möglicherweise gemeldet werden müssen. Das Tool vereinfacht die Einleitung von Nichtzahlungsfällen und stellt sicher, dass alle relevanten Buchungssätze vor der Einreichung erfasst und validiert werden. Durch den direkten Zugriff auf den Fortschritt von Schaden- und Inkassofällen haben Sie stets die Kontrolle.

## Nichtzahlungsfälle mühelos bearbeiten

Wenn Rechnungen unbezahlt bleiben, können Sie mit Atradius Flow Fälle direkt aus Ihrem Debitorenkonto melden. Wählen Sie einfach die relevanten Einträge aus, fügen Sie Kommentare hinzu und reichen Sie sie ein – alles in einem nahtlosen Prozess.

## Nichtzahlungsfälle melden

Atradius Flow vereinfacht die Meldung von Nichtzahlungsfällen, indem es einen Überblick über überfällige Rechnungen bietet, die an Atradius gemeldet werden müssen. Mit nur wenigen Klicks erstellen Sie einen Nichtzahlungsfall, einschließlich der Buchungssätze des Kunden. Das System sammelt automatisch offene Posten wie Rechnungen, Gutschriften, Zahlungen und Gegenforderungen. Sie legen einfach die Art des Falls fest (z. B. Inkasso oder Schaden), fügen Kommentare hinzu, überprüfen die Informationen und reichen den Fall direkt bei Atradius ein.

## Fälle überwachen und aktualisieren

Sie profitieren von unserer Liste der eingereichten Fälle, die einen Überblick über alle von Ihnen übermittelten Nichtzahlungen bietet. Für jeden Fall können Sie den Inkassoprozess und die Schadenprüfung verfolgen. Darüber hinaus können Sie den Fall ganz einfach aktualisieren, wenn neue Einträge zu Ihrem Kundenkonto hinzugefügt werden.

## Installation von Atradius Flow

Atradius Flow richtet sich an alle Nutzer von Microsoft Business Central. Die Installation von Atradius Flow ist schnell und unkompliziert. Nach der Einrichtung profitieren Sie sofort von den intelligenten, intuitiven Funktionen. Atradius Flow ist verfügbar für:

- Microsoft Dynamics 365 Business Central (On-Premise und AppSource)

Wenn Sie ein anderes Finanzsystem als das oben genannte verwenden, profitieren Sie von unseren aktualisierten APIs.

Mit Atradius Flow lässt sich die Kreditversicherung ganz einfach verwalten und zudem Ihr Kreditrisiko besser steuern.



Frank Liebold  
Country Director Deutschland,  
Atradius



## Optimieren Sie Ihr Kreditversicherungsmanagement mit Atradius Flow

Mit Atradius Flow verwalten Sie Kreditversicherungen in Ihrer gewohnten Umgebung, es unterstützt und automatisiert alle damit verbundenen Prozesse:

- Beantragen Sie Kreditlimite direkt in Ihrem Finanzsystem.
- Stellen Sie eine ausreichende Deckung für Abnehmer auf der Grundlage der jüngsten Handelsaktivitäten (in den letzten 12 Monaten) sicher.
- Erhalten Sie proaktive Vorschläge zur Anpassung von Kreditlimiten.
- Identifizieren und korrigieren Sie veraltete oder falsche Kreditlimite.
- Berechnen Sie die mit der Kreditvergabe verbundenen Kosten, indem Sie Ihren internen Zinssatz eingeben.
- Zeigen Sie aktuelle Kreditentscheidungen in einer übersichtlichen, chronologischen Liste an.
- Verbessern Sie Ihre Finanzkontrolle, indem Sie Kreditlimit-Anträge selbst genehmigen oder ablehnen.
- Schätzen Sie die Prämienbasis mit nur wenigen Klicks.
- Überwachen Sie alle Kreditversicherungsaktivitäten für jeden Ihrer Kunden.
- Verwalten Sie Ihr Kreditrisiko über mehrere Unternehmen hinweg mit der Funktion „Group Credit Exposure“.
- Melden Sie Nichtzahlungsfälle oder geben Sie ausstehende Rechnungen direkt zum Inkasso.
- Optimieren Sie Ihren Cashflow, indem Sie Ihre Kunden nach ihrem (bisherigen) Zahlungsverhalten einstufen.
- Erstellen Sie mühelos neue Kunden, indem Sie sich mit der weltweiten Datenbank von Atradius verbinden.



# Intuitive Funktionalität, mehr Sicherheit

„Atradius Flow lässt sich ganz einfach mit dem Herunterladen einer App auf Ihr Smartphone vergleichen: Sie verbinden Ihre vorhandenen Daten mit der App und schon können Sie loslegen.“



Rasmus Pedersen  
Finance Manager, Umage

Atradius Flow integriert Kreditversicherung in Ihre Microsoft Dynamics ERP/CRM-Geschäftsanwendungen. Unsere Lösung wurde entwickelt, um Unternehmen dabei zu unterstützen, ihre Prozesse zu optimieren, Kundenbeziehungen zu verwalten und die Entscheidungsfindung zu verbessern. Dadurch arbeiten Ihre Mitarbeiter effizienter und reduzieren das Fehlerrisiko, wobei sowohl die Daten als auch die Plattform sicher und geschützt bleiben.

Die neueste Version, Dynamics 365 Business Central, ist eine cloudbasierte Plattform, die diese Funktionen mit KI-Fähigkeiten und einer nahtlosen Integration mit anderen Microsoft-Produkten kombiniert.

### Effizient und präzise

Atradius Flow automatisiert das Kreditmanagement, indem es Routineaufgaben wie Kreditgenehmigungen und Risikobewertungen optimiert und so den manuellen Arbeitsaufwand reduziert und das Risiko menschlicher Fehler minimiert.

Diese Automatisierung erhöht die Effizienz und Genauigkeit Ihrer Kreditmanagementprozesse. Darüber hinaus ermöglichen die leistungsstarken Funktionen von Atradius Flow die effiziente Bearbeitung größerer Portfolios und Datenextraktionen, sodass Sie mehr Konten verwalten, ohne Kompromisse bei Geschwindigkeit oder Genauigkeit einzugehen.

### Benutzerfreundliche Oberfläche und stabiler Betrieb

Atradius Flow bietet durch seine intuitive und benutzerfreundliche Oberfläche eine anpassbare Lösung, die auf Ihre individuellen Geschäftsanforderungen zugeschnitten ist und eine reibungslose Benutzererfahrung sowie eine schnelle Einarbeitung durch Ihr Team gewährleistet.

Darüber hinaus sorgen die API-basierten Vorgänge von Atradius Flow für Stabilität und Zuverlässigkeit, garantieren eine konsistente Leistung und reduzieren Ausfallzeiten, sodass Ihre Kreditmanagementprozesse reibungslos ablaufen.

### Nahtlose Einrichtung und schnelle Implementierung

Verabschieden Sie sich von komplizierten Installationen und begrüßen Sie Atradius Flow! Unsere Lösung ist für eine mühelose Implementierung konzipiert, sodass Sie ohne Probleme loslegen können. Laden Sie Atradius Flow einfach von AppSource oder [www.atradius-flow.com](http://www.atradius-flow.com) herunter und nach einer schnellen Einrichtung sind Sie im Handumdrehen mit Atradius verbunden. Das bedeutet, dass Ihr Unternehmen schnell von den vielen Funktionen und Vorteilen von Atradius Flow profitieren kann, ohne langwierige und komplexe Implementierungsprozesse. Machen Sie sich bereit, Ihr Kreditrisikomanagement einfach und effizient zu transformieren!

### Verbessern Sie Ihre Finanzlage und steigern Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden und Mitarbeiter

#### Effizienz und Stabilität fördern

Atradius Flow sorgt für Struktur und Zuverlässigkeit

in Ihrem Kreditmanagement und unterstützt Sie dabei, bessere Finanzergebnisse zu erzielen. Mit Echtzeitdaten und fortschrittlichen Analysen treffen Sie fundierte, strategische Entscheidungen, die zu besser vorhersehbaren Einnahmequellen und einer stabilen finanziellen Grundlage führen. Das System ermöglicht außerdem die frühzeitige Erkennung und Minderung von Risiken und hilft so, potenzielle Verluste zu minimieren und langfristige Widerstandsfähigkeit aufzubauen.

#### Menschen stärken

Atradius Flow steigert sowohl die Kunden- als auch die Mitarbeiterzufriedenheit durch optimierte Kreditmanagementprozesse. Manuelle Aufgaben werden erheblich reduziert, sodass sich Ihr Team auf strategische, wertschöpfende Aufgaben konzentrieren kann – was die Arbeitsmoral und Produktivität steigert. Gleichzeitig vereinfachen die intuitive Benutzeroberfläche und maßgeschneiderte Lösungen den Prozess, Kundenerwartungen zu erfüllen, Beziehungen zu stärken und Kundenbindung zu fördern.



## Kontaktieren Sie uns

Bei Fragen und für  
Support wenden Sie  
sich noch heute an  
uns.



### Folgen Sie Atradius auf Social Media



@atradius-deutschland



@atradiusDE

### Copyright © Atradius N.V. 2026

Die in diesem Bericht enthaltenen Informationen werden ausschließlich zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt. Die Informationen stellen keinerlei Empfehlung für bestimmte Transaktionen, Investments oder Strategie an jedwede Leser dieses Berichtes dar. Der Leser muss bezüglich der enthaltenen Informationen seine eigenen Entscheidungen gleich welcher Art treffen. Obgleich Atradius sich bemüht hat sicherzustellen, dass nur Informationen von zuverlässigen Quellen in diesen Report einfließen bzw. enthalten sind, übernimmt Atradius keinerlei Gewähr für die im Report enthaltenen Informationen. Insbesondere wird keinerlei Gewähr oder Garantie - weder ausdrücklich noch implizit - übernommen in Bezug auf die Vollständigkeit, Richtigkeit, Aktualität der darin enthaltenen Informationen. Atradius haftet nicht für Fehler, Irrtümer oder Auslassungen jeglicher Art in diesem Report. Jegliche Haftung von Atradius, mit Atradius verbundenen Unternehmen, Geschäftspartnern, Vertretern oder Mitarbeitern für Schäden und Folgeschäden, die auf Entscheidungen beruhen, die im Vertrauen auf die im Report enthaltenen Informationen getroffen wurden, ist ausgeschlossen.

### Atradius Kreditversicherung

Niederlassung der Atradius Crédito y  
Caución S.A. de Seguros y Reaseguros  
Opladener Straße 14  
50679 Köln  
Deutschland  
Tel. +49 221 2044-4000

customerservice.de@atradius.com  
www.atradius.de