



Herausforderungen bewältigen

Zusammenfassung des Geschäftsberichts 2020
der Atradius N.V.

Das ist Atradius

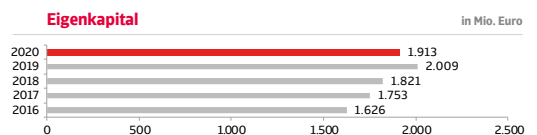
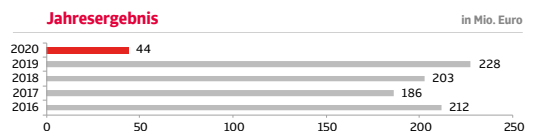
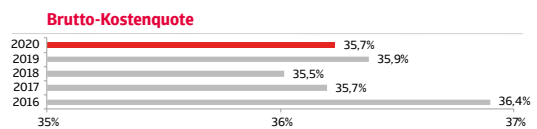
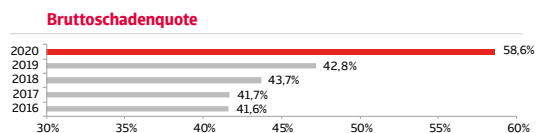
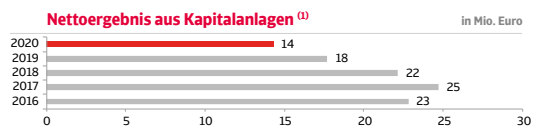
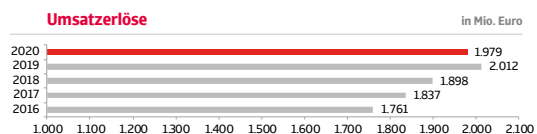
Wir haben uns als ein weltweit führender Kreditversicherer, Inkassodienstleister und Bürgschaftsanbieter nicht nur mit gut konzipierten, innovativen Produkten und Dienstleistungen einen Namen gemacht, sondern auch, weil wir ein Prinzip klar verfolgen: Unsere Priorität gilt immer der finanziellen Sicherheit unserer Kunden und ihrem Erfolg.

Dieser Leitsatz galt für uns ganz besonders angesichts der unerwarteten Herausforderungen, mit denen unsere Kunden im Jahr 2020 konfrontiert waren. Hier war unsere verantwortungsvolle Reaktion einmal mehr nötig.

Wir haben schnell gehandelt, um Störungen im Geschäftsablauf unserer Kunden so gering wie möglich zu halten. Wir haben ihnen die nötige Flexibilität gegeben, damit sie weiterhin mit ihren Abnehmern Geschäfte machen können. Selbstverständlich entstehen dabei auch immer Ansprüche aus Schäden. Zu Beginn der Pandemie, als die Zahlungen unsicher waren, haben wir unsere Verträge angepasst und Kunden so mehr zeitliche Flexibilität eingeräumt, um ihre Forderungen geltend machen zu können. Gleichzeitig haben wir ihre Schäden in der für uns selbstverständlichen Schnelligkeit ausgezahlt.

Wenn Herausforderungen auftreten, erwarten unsere Kunden, dass wir uns diesen gemeinsam stellen und erfolgreich aus ihnen hervorgehen. Unser gemeinsamer Erfolg und das Vertrauen, das unsere Kunden uns entgegengebracht haben, spiegeln sich in unserer hervorragenden Kundenbindungsrate von 92,7 % wider.

Unser Erfolg auf einen Blick



⁽¹⁾ Das Nettoergebnis aus Kapitalanlagen setzt sich aus den Nettoerträgen aus Kapitalanlagen und dem Anteil verbundener Unternehmen zusammen (ohne realisierte Gewinne und Verluste sowie Wertminderungen auf verbundene Unternehmen).



Wirtschaftliche Höhepunkte 2020



Das weltweite BIP ist schätzungsweise um **3,7%** gesunken



Starker wirtschaftlicher Abschwung in allen Industrienationen



Eurozone: BIP um **7,1%** gesunken, jedoch Anstieg der Erwerbslosenquote bis November auf **8,3%**



Rückgang des BIP in den Schwellenländern um **1,9%**



Wachstum von **1,8%** für China prognostiziert, damit mehr als für die meisten anderen Schwellenländer





Produkte und Dienstleistungen: Das ist das Geschäft von Atradius

- C** **Kreditversicherung: Absicherung von Zahlungsausfällen bei Warenlieferungen und Dienstleistungen**
- Mit unserem innovativen modularen Ansatz entwickeln wir Kreditversicherungslösungen, die den Anforderungen aller Unternehmensgrößen und -typen, von multinationalen Unternehmen bis hin zum KMU, gerecht werden. Egal, ob der Kunde eine ausgefeilte Deckungslösung für komplexe Handelsmuster oder für ein einfaches und leicht zu verwaltendes Produkt benötigt – wir haben die richtige Absicherung.
- C** **Collections: Erstklassige Inkassodienstleistungen, unterstützt durch ein weltweites Netzwerk**
- Mit weltweiter Reichweite, internen Spezialisten und einem globalen Netzwerk von Juristen unterstützt Atradius Collections Unternehmen – sowohl versicherte als auch unversicherte – beim Einzug von offenen Forderungen und pflegt dabei gute Beziehungen zu seinen Kunden und deren Geschäftspartnern.
- B** **Bürgschaften: einer der führenden Anbieter in Europa**
- Der Bereich „Atradius Bonding“ ist in zwölf europäischen Ländern vertreten und bietet ein umfangreiches Portfolio für Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen. Atradius Bonding unterstützt Kunden dabei, ihre Leistungen und ihre Geschäftsentwicklung sowohl national als auch international zu verbessern.
- R** **Rückversicherung: Speziallösungen für Kredit- und Bürgschaftsgeschäfte**
- Atradius Reinsurance DAC (kurz: Atradius Re) bietet weltweit Rückversicherungslösungen für das Kreditversicherungs- und Bürgschaftsgeschäft von Erstversicherern. Dabei liegt der Fokus auf dem Zugang zu versicherungstechnischem Know-How und der hochspezialisierten Rückversicherungskompetenz von Atradius.
- IC** **Instalment Credit Protection (ICP): Risikoschutz für ratenbasierte Kreditverträge**
- ICP deckt kurz- bis mittelfristige Forderungsrisiken im Zusammenhang mit ratenbasierten Kreditverträgen zwischen Privatpersonen und Unternehmen ab. Der Service steht Versicherungsnehmern aus dem Finanzdienstleistungs- und Unternehmensbereich in Belgien und Luxemburg zur Verfügung.
- D** **Atradius Dutch State Business (ADSB): Exportkreditagentur der Niederlande**
- Zur Absicherung des Risikos von Zahlungsausfällen, die nicht von private Versicherungsnehmern gedeckt werden, bietet ADSB ein großes Spektrum an Versicherungs- und Garantieprodukten für niederländische Exporteure von Investitionsgütern sowie für international tätige Bauunternehmen, ihre Geldgeber oder Investoren an.
- I** **Wirtschaftsauskünfte: Unterstützung von Forderungsmanagement-Entscheidungen**
- Über Iberinform in Spanien und Portugal, über Graydon in den Niederlanden, Belgien und Großbritannien sowie über Informes in Mexiko bieten wir unseren Kunden Business-Intelligence-Lösungen, um Risiken zu managen und fundierte Entscheidungen in den Bereichen Forderungsmanagement und zu Marketing zu treffen.
- Ausführliche Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen finden Sie unter www.atradius.com

Global footprint

Nord- und Südamerika

Argentinien	C	Buenos Aires ⁽¹⁾
Brasilien	C C	São Paulo
Chile	C	Santiago de Chile ⁽¹⁾
Kanada	C C	Mississauga (Toronto), St. Laurent (Montreal)
Mexiko	C C I	Mexiko-Stadt, Guadalajara, Monterrey
Peru	C	Lima ⁽¹⁾
USA	C C	Baltimore (Maryland), Chicago (Illinois), Dallas (Texas), Indianapolis (Indiana), Los Angeles (Kalifornien), Morristown (New Jersey), New York (New York)

Europa

Belgien	C C I B IC	Namur, Antwerpen
Bulgarien	C	Sofia
Dänemark	C C I B	Kopenhagen, Århus
Deutschland	C C I B	Köln, Berlin, Bielefeld, Bremen, Dortmund, Düsseldorf, Frankfurt, Freiburg, Hamburg, Hannover, Kassel, München, Nürnberg, Stuttgart
Finnland	C B	Helsinki
Frankreich	C C I B	Paris, Bordeaux, Compiègne, Lille, Lyon, Marseille, Straßbourg
Griechenland	C	Athen
Irland	C C I R	Dublin
Island	C	Reykjavik ⁽¹⁾
Italien	C C I B	Rom, Mailand
Luxemburg	C B IC	Leudelingen
Niederlande	C C I B D	Amsterdam, Ommen
Norwegen	C I B	Oslo
Österreich	C	Wien
Polen	C C	Warschau, Krakau, Posen, Jelenia Góra
Portugal	C I B	Lissabon, Porto
Rumänien	C C	Bukarest
Russland	C I	Moskau
Schweden	C C I B	Stockholm
Schweiz	C I	Zürich
Slowakei	C	Bratislava
Spanien	C C I B	Madrid, Alcalá de Henares, Alicante, Barcelona, Bilbao, A Coruña, Castellón, Girona, Las Palmas (Gran Canaria), Málaga, Murcia, Oviedo, Pamplona, Sevilla, Tarragona, Terrassa, Valencia, Valladolid, Saragossa
Tsch. Republik	C C	Prag
Türkei	C C	Istanbul
Ungarn	C C	Budapest
Vereinigtes Königreich	C C I	Cardiff, Belfast, Birmingham, London, Manchester

Middle East

Bahrain	C	Manama ⁽¹⁾
Israel	C	Tel Aviv ⁽¹⁾
Katar	C	Doha ⁽¹⁾
Libanon	C	Beirut ⁽¹⁾
Oman	C	Maskat ⁽¹⁾
Saudi-Arabien	C	Riad ⁽¹⁾
Vereinigte Arabische Emirate	C C	Dubai ⁽¹⁾

Asia

China	C C I	Guangzhou, Shanghai ⁽²⁾
Hongkong	C C	Hongkong
Indien	C I	Mumbai, Neu-Delhi, Kolkata ⁽²⁾
Indonesien	C I	Jakarta ⁽²⁾
Japan	C I	Tokio
Malaysia	C	Kuala Lumpur ⁽¹⁾
Philippinen	C	Manila ⁽¹⁾
Singapur	C C	Singapur
Südkorea	C I	Seoul ⁽²⁾
Taiwan	C I	Taipeh ⁽¹⁾
Thailand	C I	Bangkok ⁽²⁾
Vietnam	C I	Ho-Chi-Minh-Stadt ⁽¹⁾

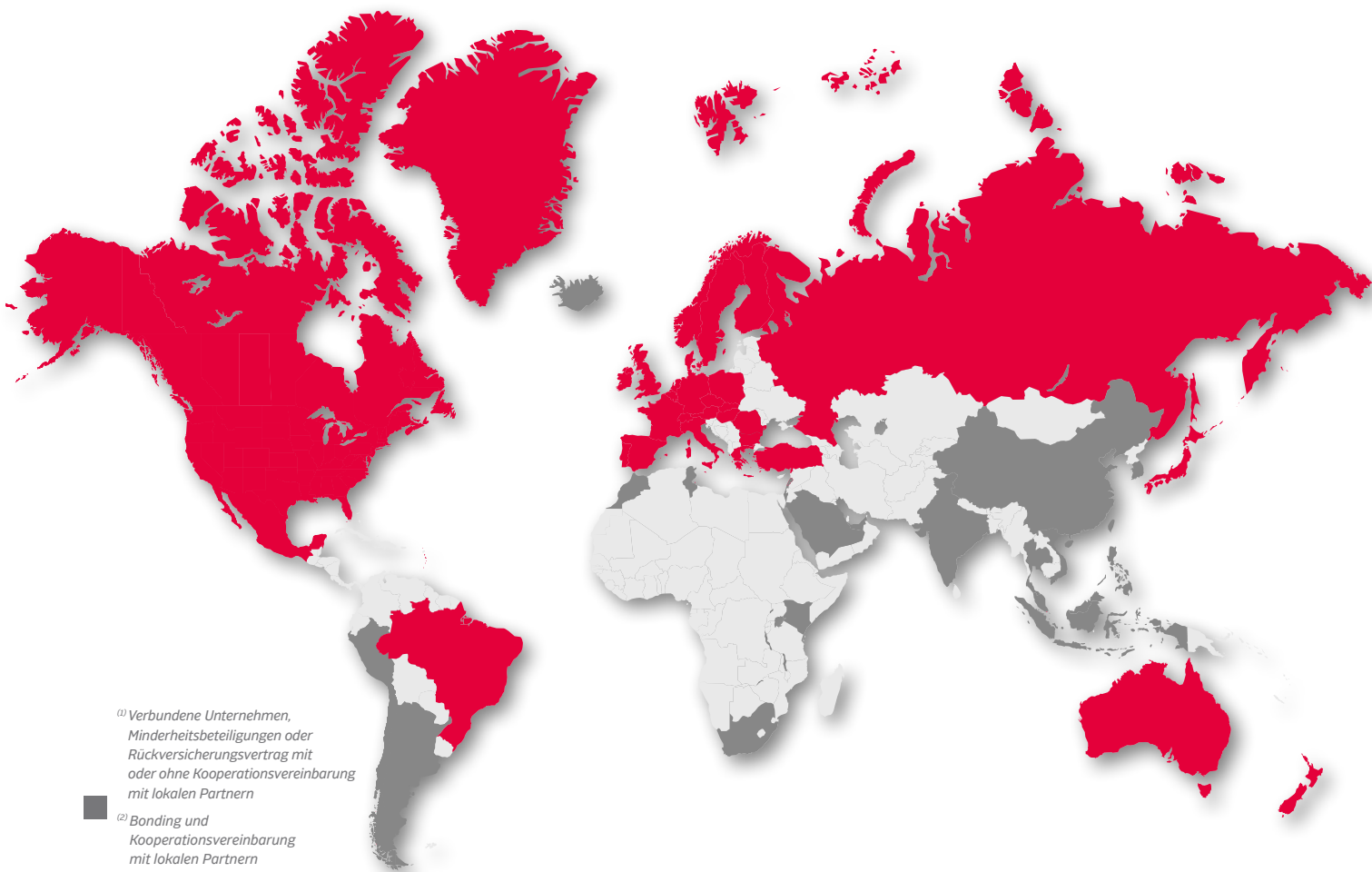
Africa

Kenia	C	Nairobi ⁽¹⁾
Morokko	C	Casablanca ⁽²⁾
Südafrika	C C	Johannesburg ⁽¹⁾
Tunesien	C	Tunis ⁽¹⁾

Oceania

Australien	C C	Sydney, Adelaide, Brisbane, Melbourne, Perth
Neuseeland	C C	Auckland

- C** **Kreditversicherung:** Absicherung bei der Nichtzahlung von Warenlieferungen und Dienstleistungen, die auf Kredit verkauften werden.
- C** **Collections:** Erstklassige Inkassodienstleistungen, unterstützt durch ein weltweites Netzwerk
- I** **Wirtschaftsauskünfte:** Informationen zur Unterstützung von Forderungsmanagement-Entscheidungen
- B** **Service-Niederlassungen:** Einer der führenden Anbieter von Bürgschaften in Europa
- IC** **Instalment Credit Protection (ICP):** Absicherung von ratenbasierten Kreditverträgen
- D** **Atradius Dutch State Business (ADSB):** die Exportkreditagentur der Niederlande
- R** **Rückversicherung:** Speziallösungen für Kredit- und Bürgschaftsgeschäfte



⁽¹⁾ *Verbundene Unternehmen,
Minderheitsbeteiligungen oder
Rückversicherungsvertrag mit
oder ohne Kooperationsvereinbarung
mit lokalen Partnern*

⁽²⁾ *Bonding und
Kooperationsvereinbarung
mit lokalen Partnern*



Außergewöhnliche Motivation und Engagement

Kaum ein Jahr hat uns so stark geprägt wie 2020. Mit dem Ausbruch der Covid-19-Pandemie gerieten die meisten Volkswirtschaften weltweit in eine Rezession. Handel und Gewerbe waren aufgrund der Lockdown-Maßnahmen de facto lahmgelegt.

Wir bei Atradius haben schnell und dynamisch reagiert. Unsere Stärke ist unsere umfassende Kundenorientierung. Dieser konkurrenzlose Service motiviert uns, zeichnet uns aus und unterscheidet uns von anderen.

Um unsere Kunden weiterhin umfassend betreuen zu können, mussten wir zunächst sicherstellen, dass unsere eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf die neuen Herausforderungen vorbereitet waren. Von Anfang an haben wir effektive Home-Office-Lösungen eingeführt und unsere Büros so angepasst, dass die Mitarbeiter, die im Büro arbeiten mussten, dies sicher tun konnten. Wir haben unsere digitale Zusammenarbeit und Kommunikation weiter verbessert, damit unsere Mitarbeiter auf der ganzen Welt sowohl miteinander als auch mit unseren Kunden in Kontakt bleiben konnten.

In verschiedenen Ländern haben wir uns engagiert, staatliche Unterstützungsmaßnahmen für Kreditversicherungen einzurichten, um Abnehmer zu unterstützen, die sonst möglicherweise nicht abgesichert wären. Und wir haben dafür gesorgt, dass Schadensersatzleistungen unverzüglich erfolgten, sobald Ansprüche geltend gemacht wurden.

Tatsächlich und trotz der schlimmen Auswirkungen der Pandemie haben wir alle ein außergewöhnliches Engagement gezeigt. Die Bestätigung unserer Kredit-Ratings durch Moody's und A.M. Best bekräftigt unsere Finanzkraft, Belastbarkeit und unser Engagement auch in diesen unsicheren Zeiten.

Unser erneuertes Engagement für Nachhaltigkeit

Atradius hat sich zur Aufgabe gemacht, Handel erfolgreich zu ermöglichen und Unternehmen zu mehr Wachstum zu verhelfen. Wir sind überzeugt, dass wir dabei immer transparent und ethisch handeln sollten.

Deshalb befolgen wir konsequent die zehn Prinzipien aus dem UN Global Compact zu Menschenrechten und Arbeitsnormen, zum Umweltschutz und zur Korruptionsbekämpfung.

2020 haben wir erneut unser Engagement für die vier Säulen der Nachhaltigkeit bekräftigt: Ethik, Umwelt, Soziales und Governance. Mit unseren neuen Maßnahmen bauen wir dabei auf dem auf, was wir auf diesen Feldern bereits erreicht haben. Unter anderem bewerten wir die Wirksamkeit der Nachhaltigkeitspolitik des Unternehmens und geben Empfehlungen, um sowohl unsere Ambitionen als auch unsere zukünftigen Erfolge in diesen vier Bereichen der Nachhaltigkeit zu steigern

Wirtschaftlicher Ausblick für 2021



Weltweites Wirtschaftswachstum um **5%** erwartet



Insolvenzen und Arbeitslosigkeit weiterhin hoch



Wachstum der Schwellenländer um **6,3%** erwartet
dank des Wachstums Chinas von **8,8%**



Wachstum in Industrieländern soll um **3,9%** zunehmen



Die USA werden voraussichtlich den größten Teil des
BIP-Verlustes wieder aufholen



Rückkehr der Wirtschaftsaktivitäten in der Eurozone auf
Vorkrisenniveau unwahrscheinlich



Konzernabschluss

Alle Beträge in Tausend Euro

Darstellung der Konzern-Vermögenslage

Vermögenswerte	31.12.2020	31.12.2019	Eigenkapital	31.12.2020	31.12.2019
Immaterielle Vermögenswerte	258.858	257.701	Kapital und Rücklagen, das bzw. die den Eigentümern der Gesellschaft zurechenbar ist bzw. sind	1.913.294	2.008.726
Sachanlagen	200.827	210.051	Minderheitsbeteiligungen	-	-
Als Finanzinvestitionen gehaltene Immobilien	26.413	13.988	Summe	1.913.294	2.008.726
Anteile an verbundenen Unternehmen	62.816	63.110			
Finanzinvestitionen	2.678.826	2.589.165	Verbindlichkeiten	31.12.2020	31.12.2019
Rückversicherungsverträge	850.505	611.602	Nachrangige Verbindlichkeiten	324.177	323.982
Latente Ertragsteueransprüche	52.434	35.615	Verbindlichkeiten für Leistungen an Arbeitnehmer	139.720	124.884
Laufende Ertragsteueransprüche	35.420	40.889	Versicherungsverträge	1.902.726	1.706.229
Forderungen	245.004	239.565	Rückstellungen	5.496	2.620
Forderungen aus Versicherungs- und Rückversicherungsgeschäften	173.057	192.782	Latente Ertragsteuerverbindlichkeiten	84.291	103.509
Sonstige Forderungen	71.947	46.783	Laufende Ertragsteuerverbindlichkeiten	46.710	38.747
Sonstige Vermögenswerte	544.404	601.443	Verbindlichkeiten	378.595	178.682
Aktiviert Abschlusskosten	68.968	76.300	Verbindlichkeiten aus Versicherungs- und Rückversicherungsgeschäften	310.549	122.186
Verschiedene Vermögenswerte und Abgrenzungen	475.436	525.143	Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen sowie sonstige Verbindlichkeiten	68.046	56.496
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	424.741	404.244	Sonstige Verbindlichkeiten	585.239	579.994
Summe	5.380.248	5.067.373	Darlehen	-	-
			Summe	3.466.954	3.058.647
			Summe Eigenkapital und Verbindlichkeiten	5.380.248	5.067.373

Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung

	2020	2019
Erlös aus Versicherungsprämien	1.727.410	1.759.523
An Rückversicherer abgetretene Versicherungsprämien	(899.360)	(685.288)
Verdiente Nettoprämien	828.050	1.074.235
Leistungen und sonstige Erträge	251.998	252.497
Ertragsanteil von verbundenen Unternehmen	3.008	(1.093)
Nettoertrag aus Investitionen	11.314	18.776
Gesamterträge nach Rückversicherung	1.094.370	1.344.415
Versicherungsansprüche und Aufwendungen für Schadenregulierung	(1.087.540)	(892.311)
Bei Rückversicherern eingetriebene Versicherungsansprüche und Aufwendungen für Schadenregulierung	552.538	370.095
Netto-Versicherungsansprüche	(535.002)	(522.216)
Netto-Betriebsaufwendungen	(465.881)	(479.103)
Gesamtaufwendungen nach Rückversicherung	(1.000.883)	(1.001.319)
Betriebsergebnis vor Finanzierungskosten	93.487	343.096
Finanzertrag	2.608	2.629
Finanzaufwendungen	(18.089)	(32.887)
Jahresergebnis vor Steuern	78.006	312.838
Ertragsteueraufwand	(33.839)	(85.130)
Jahresergebnis	44.167	227.708
Zurechenbar zu:		
Eigentümern der Gesellschaft	44.167	227.708
Minderheitsbeteiligungen	-	-
Summe Jahresergebnis	44.167	227.708

Konzern-Gesamtergebnisrechnung

	2020	2019
Jahresergebnis	44.167	227.708
Sonstiges Ergebnis:		
Posten, die nicht in die Gewinn- und Verlustrechnung umgegliedert werden:		
Auswirkungen der Obergrenze auf leistungsorientierte Pensionspläne	-	-
Versicherungsmathematische Gewinne/(Verluste) aus leistungsorientierten Pensionsplänen	(11.868)	(21.023)
Ertragsteuern im Zusammenhang mit Posten, die nicht umgegliedert werden	5.852	4.829
Posten, die nachträglich in die Gewinn- und Verlustrechnung umgegliedert werden können:		
Nettozeitwertgewinne/(Nettozeitwertverluste) aus zur Veräußerung verfügbaren Finanzinvestitionen	(6.113)	75.516
Anteil des sonstigen Ergebnisses von verbundenen Unternehmen	-	-
Wechselkursgewinne/(Wechselkursverluste) aus Währungsumrechnung von Auslandsaktivitäten und verbundenen Unternehmen	(31.447)	11.723
Ertragsteuern im Zusammenhang mit umgliederbaren Posten	6.835	(19.682)
Sonstiges Ergebnis für das Jahr, nach Steuern	(36.741)	51.363
Gesamtergebnis für das Jahr	7.426	279.070
Zurechenbar zu:		
Eigentümern der Gesellschaft	7.426	279.070
Minderheitsbeteiligungen	-	-
Gesamtergebnis für das Jahr	7.426	279.070

Diese Zusammenfassung wurde dem
Geschäftsbericht 2020 von Atradius N.V.
entnommen und sollte in Verbindung mit
diesem gelesen werden. Geschäftsbericht 2020.

Der Geschäftsbericht 2020 ist verfügbar auf
www.atradius.com

Folgen Sie Atradius in den sozialen Medien:



Atradius
Deutschland



Atradius
Kreditversicherung



@atradiusDE



atradiusDE



Kontaktieren Sie uns unter:
atradius.com

Atradius Kreditversicherung
Niederlassung der Atradius Crédito y Caución
S.A. de Seguros y Reaseguros
Opladener Straße 14
50679 Köln
Deutschland