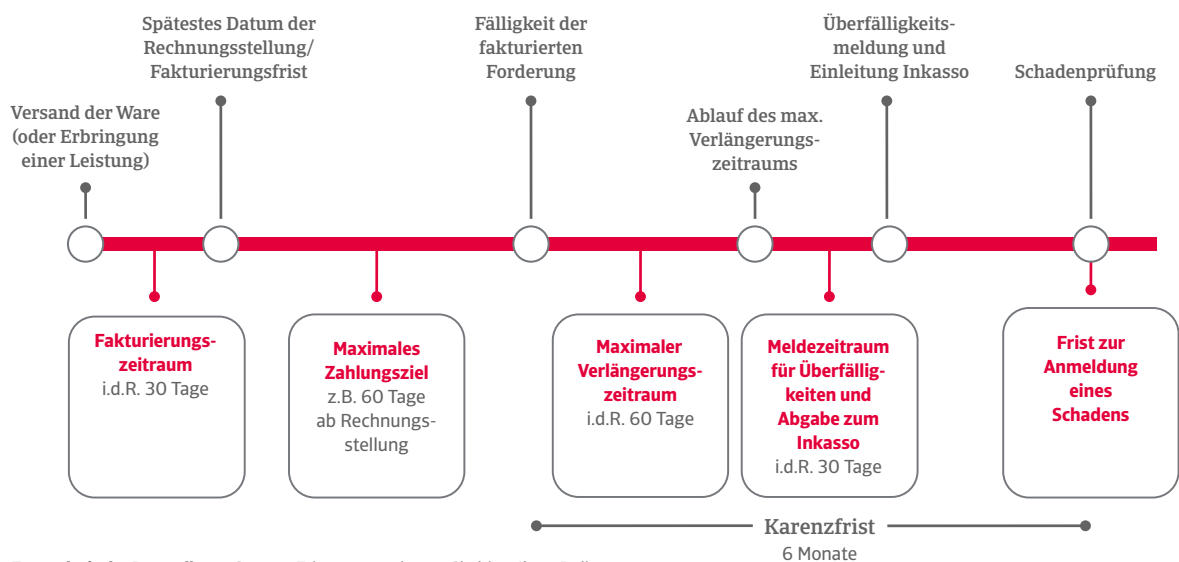


Checkliste für Ihr Schaden-Management

Mit dieser Checkliste möchten wir Ihnen eine Orientierungshilfe für Ihr Schaden-Management zur Verfügung stellen. Diese ersetzt oder ergänzt aber nicht Ihre vertraglichen Vereinbarungen.

Um den Kreditversicherungsschutz optimal für Ihr Unternehmen nutzbar zu machen, sollten Sie die nachstehenden Punkte stets präsent haben.

Beispielstrahl für Meldefristen und Module



Besteht für meinen Kunden ein Kreditlimit?

- Atradius hat für meinen Kunden eine positive Kreditlimitentscheidung getroffen.
- Ich habe von Atradius einen positiven Credit Check über Atrium erhalten.
- Ich habe im Rahmen der Pauschaldeckung bereits positive Zahlungserfahrungen mit meinem Kunden gemacht.
- Ich habe im Rahmen der Pauschaldeckung eine aktuelle Bank- oder Handelsauskunft eingeholt.

Was muss ich im Rahmen meines Kreditlimits beachten?

Zur Beantwortung dieser Frage sollten Sie insbesondere folgende Punkte überprüfen:

- Ist der im Limitdokument genannte Kunde tatsächlich der richtige Kunde und primär Zahlungsverpflichtete (genaue Firmierung prüfen!)?
- Entspricht die Kreditlimitentscheidung meinem Lieferumfang und den vertraglichen Anforderungen?
- Habe ich auch die zusätzlichen Hinweise im Limitdokument beachtet?

Wurden alle notwendigen Punkte bei der Fakturierung berücksichtigt?

Habe ich insbesondere ...

- den vertraglich festgelegten Fakturierungszeitraum eingehalten?
- an den versicherten Abnehmer fakturiert?
- das vertragliche maximale Zahlungsziel eingehalten?
- den Eigentumsvorbehalt und seine Erweiterungsformen wirksam vereinbart (ggf. laut Atradius Länderliste)?

Liegen ein abstimmungsbedürftiger Sachverhalt oder Vorgänge und Ereignisse vor, die eine unverzügliche Meldung an Atradius erfordern?

I. Insbesondere folgende Vorgänge und Ereignisse stimme ich immer mit meinem Kreditversicherer ab:

- Ratenzahlungsvereinbarungen, die über den maximalen Verlängerungszeitraum hinaus gehen.
- Stundungen, die über den maximalen Verlängerungszeitraum hinaus gehen.
- einen außergerichtlichen Vergleich mit einem Kunden.

II. Insbesondere folgende Vorgänge und Ereignisse melde ich unverzüglich meinem Kreditversicherer:

- Überschreitung des maximalen Verlängerungszeitraumes (**Nichtzahlungsmeldung**).
 - kalkuliert anhand der Fälligkeit der ersten unbezahlten Rechnung (evtl. ist eine Meldegrenze zu berücksichtigen).
 - Nach Ablauf des maximalen Verlängerungszeitraums habe ich keinen Versicherungsschutz für künftige Warenlieferungen und Dienstleistungen!
 - Zusätzlich kann die vertraglich gewährte Meldefrist in Anspruch genommen werden.
 - Sobald die gemeldeten Forderungen beglichen sind, informiere ich Atradius.

- Rücklastschriften und retournierte Schecks oder Wechsel.
- die Einleitung rechtlicher Schritte sowie die Einschaltung eines Inkassounternehmens oder Rechtsanwaltes.
- negative Informationen, die direkten Einfluss auf die Bonität des versicherten Abnehmers haben.

Wurden alle erforderlichen Schadenminderungsmaßnahmen ergriffen?

Habe ich insbesondere ...

- fristgerecht ein Inkassounternehmen oder einen Rechtsanwalt eingeschaltet (ggf. ist ein vertraglich vereinbartes Inkassounternehmen zu beauftragen)?
- oder rechtzeitig eigene Schadenminderungsmaßnahmen ergriffen, wie z.B. gerichtliche Mahnbescheide, Vollstreckungsaufträge, Geltendmachungen meiner Sicherheiten oder die Anmeldung meiner Forderungen im Insolvenzverfahren?

Wann melde ich einen Schaden bei Atradius an?

- Wenn ich Protracted Default vereinbart habe und die Karenzfrist abgelaufen ist.
- Wenn mein Kunde nachweislich zahlungsunfähig ist. Wichtiger Hinweis: Die Schadenanmeldung muss innerhalb der vertraglich vereinbarten Frist erfolgen!

Was muss ich nach Schadeneintritt beachten?

Auch nach erhaltener Entschädigungsleistung halte ich meine vertraglichen Pflichten ein!

- Ich betreibe weiterhin Schadenmindernde Maßnahmen und bespreche die Einstellung solcher Maßnahmen mit Atradius.
- Ich halte Atradius weiterhin über Zahlungseingänge und besondere Entwicklungen auf dem Laufenden.

Atradius Kreditversicherung
Niederlassung der Atradius
Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros
Opladener Straße 14 · 50679 Köln
customerservice.de@atradius.com