



Atradius Atrium

Quick Guide

Einfach, relevant, transparent

Atradius Atrium ist das Zentrum für Ihr Forderungsmanagement. Über ein einziges Portal können Sie Ihre täglichen Vertragsaktivitäten verwalten und Ihr Kundenportfolio analysieren.

Nachfolgend finden Sie eine Liste der häufig gestellten Fragen:

Wie beantrage ich ein Kreditlimit? 3

Abnehmersuche > VERTRAG ÄNDERN > Deckungsschutz > BEANTRAGEN

Wo kann ich meine Deckung anzeigen oder ändern? 3

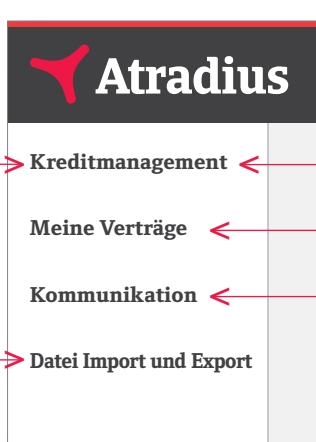
Abnehmersuche > VERTRAG ÄNDERN > ANSICHT ODER ÄNDERN

Wie kann ich alle meine Kreditlimite exportieren? 4

Übersicht > KREDITLIMITBERICHT ANFORDERN

Wie kann ich Kreditlimitanträge importieren? 4

Deckung beantragen und streichen - z.B. Credit Checks, Kreditlimite und Vorprüfungen



Wie kann ich einen Nichtzahlungsfall melden? 5

Abnehmersuche > VERTRAG ÄNDERN > Zusammenfassung Nichtzahlungen > NICHTZAHLUNGSMELDUNG EINREICHEN

Wo kann ich meinen Nichtzahlungsfall sehen oder ändern? 5

Abnehmersuche > VERTRAG ÄNDERN > Zusammenfassung Nichtzahlungen > DETAILS ANZEIGEN

Wo finde ich meine Nichtzahlungsfälle? 6

Übersicht > ANSICHT ALLER FÄLLE

Wo finde ich meine Vertragsdokumente? 6

MEINE VERTRÄGE ANSEHEN oder RECHNUNGSÜBERSICHT oder ANSICHT DOKUMENTE

Wo kann ich meine Umsatz-/Saldenmeldungen abgeben? 7

EINGABE UMSATZ-/SALDENMELDUNG

Wo finde ich wichtige Updates oder ausstehende Aktionen? 7

Buyer cover (zum Beispiel)

Wie beantrage ich ein Kreditlimit?



Wo kann ich meine Deckung anzeigen oder ändern?



Wie kann ich alle meine Kreditlimite exportieren?

Kreditmanagement > **Übersicht** > **KREDITLIMITBERICHT ANFORDERN**

Kreditmanagement

Meine Verträge

Kommunikation

Datei Import und Export

Übersicht

Kreditlimite

Um einen Antrag stellen zu können, wählen Sie bitte einen Abnehmer aus.

Anzahl gültige Kreditlimite	Ausstehende Entscheidungen
2603	16
Genutzter Betrag	Verfügbare Deckung
162.492.770	i

ANSICHT ALLER LIMITE **KREDITLIMITBERICHT ANFORDERN** **TRENDS ANALYSIEREN**

Nichtzahlungen

Um eine Überfälligkeit zu melden, müssen Sie zuerst einen Abnehmer auswählen.

Anzahl offene Fälle	Gemeldete Forderungen	Gemeldete Rückflüsse
5	4.329.092	2.105.360

ANSICHT ALLER FÄLLE **TRENDS ANALYSIEREN**

Wie kann ich Kreditlimitanträge importieren?

Datei Import und Export > Deckung beantragen und streichen - z.B. Credit Checks, Kreditlimite und Vorprüfungen

Kreditmanagement

Meine Verträge

Kommunikation

Datei Import und Export

Import | Exportierte Dateien

Wählen Sie die Art der Aktion Dateivorlage auswählen Datei hochladen Datei übermitteln

Deckung beantragen und streichen - z.B. Credit Checks, Kreditlimite und Vorprüfungen **WEITER**

Wie kann ich einen Nichtzahlungsfall melden?

Kreditmanagement > **Abnehmersuche** > **VERTRAG ÄNDERN** > **Zusammenfassung Nichtzahlungen** > **NICHTZAHLUNGSMELDUNG EINREICHEN**

The screenshot shows a web application interface. On the left is a navigation menu with the following items: **Kreditmanagement** (highlighted with a red bar), **Meine Verträge**, **Kommunikation**, and **Datei Import und Export**. The main content area is titled **Abnehmersuche** and contains a search bar labeled **Suche mit Atradius-ID**. Below the search bar, a contract card is displayed with the following information: **Vertrag**, **Versicherter ASCOTT BUILDING**, and **Status Aktiv**. A **VERTRAG ÄNDERN** button is located at the bottom of this card. To the right of the contract card, a **Zusammenfassung Nichtzahlungen** (Summary of Non-Payments) window is open. It contains the text: **Es liegt kein offener Fall zu diesem Abnehmer vor** (There is no open case for this customer). Below this, it says: **Bitte benachrichtigen Sie uns heute, wenn der Abnehmer unbezahlte Rechnungen hat mit** (Please notify us today if the customer has unpaid invoices with). A table follows with the following data:

Fälligkeitsdatum zwischen	18.08.2018	und	17.09.2018
Außenstand überschrieben	2.500	EUR	

 At the bottom of this window is a **NICHTZAHLUNGSMELDUNG EINREICHEN** button.

Wo kann ich meinen Nichtzahlungsfall sehen oder ändern?

Kreditmanagement > **Abnehmersuche** > **VERTRAG ÄNDERN** > **Zusammenfassung Nichtzahlungen** > **DETAILS ANZEIGEN**

The screenshot shows the same web application interface as above. The navigation menu and the **Abnehmersuche** section are identical. The **Vertrag** card for **ASCOTT BUILDING** is also visible. The **Zusammenfassung Nichtzahlungen** window is now open to the **DETAILS ANZEIGEN** (Show Details) view. It displays a table with the following data:

Gemeldete Überfälligkeit	Inkassoforderungen	Erstattete Schäden	Aktueller Aussenstand
22.044	0	0	22.044

 At the bottom of this window are two buttons: **DETAILS ANZEIGEN** and **IN SCHADEN UMWANDELN**.

Wo finde ich meine Nichtzahlungsfälle?

Kreditmanagement > **Übersicht** > **ANSICHT ALLER FÄLLE**

Kreditmanagement

Meine Verträge

Kommunikation

Datei Import und Export

Übersicht

Kreditlimite		Nichtzahlungen	
Um einen Antrag stellen zu können, wählen Sie bitte einen Abnehmer aus.			
Anzahl gültige Kreditlimite	Ausstehende Entscheidungen	Anzahl offene Fälle	
2603	16	5	
Genutzter Betrag	Verfügbare Deckung	Gemeldete Forderungen	Gemeldete Rückflüsse
162.492.770	i	4.329.092	2.105.360
ANSICHT ALLER LIMITE	KREDITLIMITBERICHT ANFORDERN	TREND ANALYSIEREN	ANSICHT ALLER FÄLLE

Wo finde ich meine Vertragsdokumente?

Meine Verträge > **MEINE VERTRÄGE ANSEHEN** oder **RECHNUNGSÜBERSICHT** oder **ANSICHT DOKUMENTE**

Kreditmanagement

Meine Verträge

Kommunikation

Datei Import und Export

Meine Verträge

Meine Verträge

Vertragsname

Versicherter

ASCOTT BUILDING

Vertragsnummer

541170

Land

Andorra

Status

Aktiv

[MEINE VERTRÄGE ANSEHEN](#)
[EINGABE UMSATZ-/SALDENMELDUNG](#)
[RECHNUNGSÜBERSICHT](#)
[ANSICHT DOKUMENTE](#)

Wo kann ich meine Umsatz-/Saldenmeldungen abgeben?

Meine Verträge



EINGABE UMSATZ-/SALDENMELDUNG

The screenshot shows a sidebar menu with 'Meine Verträge' selected. A main panel titled 'Meine Verträge' contains a search bar and a list of contracts. An overlay window displays details for a contract:

Versicherter	Land
ASCOTT BUILDING	Andorra
Vertragsnummer	Status
541170	Aktiv

At the bottom of the overlay, there are navigation links: MEINE VERTRÄGE ANSEHEN, EINGABE UMSATZ-/SALDENMELDUNG, RECHNUNGSÜBERSICHT, ANSICHT DO...

Wo finde ich wichtige Updates oder ausstehende Aktionen?

Kommunikation



Buyer cover (zum Beispiel)

The screenshot shows the 'Kommunikation' dashboard. It features a sidebar menu with 'Kommunikation' selected. The main area has a summary row with five cards:

Buyer cover	Vertrag	Meldungen	Schäden	Anderes
2 Neu	0 Neu	3 Neu	0 Neu	0 Neu

Below the summary is a filter and sorting section:

Filter: | Erstellungsdatum: Alle | Kommunikationstyp: Alle | Sortieren nach: Datum | Sortieren nach: Absteigend

The communication list contains two items:

- Buyer Rating Änderungen**
Erstellungsdatum: 12/10/2018
Abnehmer: ASCOTT BUILDING LTD
Abnehmersland: Spain
Vertrag: GLOBEX 7383975
Das Buyer Rating hat sich deutlich verschlechtert
ABNEHMERINFORMATIONEN
- Streichung der Deckung**
Erstellungsdatum: 12/10/2018
Abnehmer: ASCOTT CARPENTRY LTD
Abnehmersland: Netherlands
Vertrag: GLOBEX 4577524
Kreditlimit wurde gestrichen
AntragsID: 44136607
Deckungsbetrag: 0 EUR
Kundennummer: 00326621
ABNEHMERTRANSAKTIONEN

Systemanforderungen

Atradius Atrium arbeitet unter folgenden Systemanforderungen optimal:

- Geräte: PC, Mac und Tablets
- Mindestbildschirmauflösung: 1024 x 768
- Optimale Bildschirmauflösung: Mindestens 1440 x 900
- Optimale Browserversionen: Mindestens Firefox Version 31
Mindestens Chrome Version 42
Mindestens Internet Explorer 11
Safari 7 und Safari 8.x
- Cookies und JavaScript müssen aktiviert sein.
- Die Einstellungen für Betriebssystem und Browsersprache müssen gleich sein.
- Bitte beachten Sie, dass in älteren Browserversionen Verschiebungen im Layout auftreten können.
Die Anwendung funktioniert aber trotzdem.